

Guida dell'utente

Dell UltraSharp U2417HJ

N. modello: U2417HJ

Modello normativo: U2417HJb



Note, avvisi ed avvertimenti



NOTA: Una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.



AVVISO: Un AVVISO indica danni potenziali all'hardware o la perdita di dati nel caso non vengano seguite le istruzioni.



AVVERTENZA: Un'AVVERTENZA indica il rischio potenziale di danni alla proprietà, lesioni personali o la morte.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

© 2016 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è strettamente proibita.

Marchi depositati usati in questo documento: *Dell* e il logo *DELL* sono marchi di Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* sono entrambi marchi o marchi registrati della Microsoft Corporation. *Intel* è un marchio registrato della Intel Corporation negli Stati Uniti e in altre nazioni. e *ATI* è un marchio di fabbrica di Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* è un marchio registrato di U.S. Environmental Protection Agency. In qualità di partner della *ENERGY STAR*, Dell Computer Corporation ha verificato che questo prodotto risponde alle linee guida *ENERGY STAR* sull'efficienza energetica.

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

Sommario

1	Informazioni sul monitor	5
	Contenuto della confezione	5
	Caratteristiche del prodotto	6
	Identificazione delle parti e dei controlli	8
	Specifiche del monitor	12
	Funzione Plug and Play	21
	Interfaccia USB	22
	Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel	23
	Linee guida sulla manutenzione	24
2	Configurazione del monitor	25
	Fissare il supporto	25
	Connessione del monitor	25
	Organizzare i cavi	31
	Collegare il copricavo	32
	Togliere il supporto del monitor	32
	Rimuovere il copricavo	33
	Montaggio su parete (Opzionale)	33
3	Funzionamento del monitor	35
	Accendere il monitor	35
	Uso del pannello frontale	35
	Uso del menu OSD (On Screen Display)	37
	Impostazioni per risoluzione massima	52
	Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale	53
	Regolazione delle impostazioni di rotazione del monitor del sistema	58
	Uso della base di carica wireless	59
4	Ricerca dei guasti	63
	Diagnostica	63
	Diagnostica integrata	64
	Problemi comuni	65



Problemi specifici del prodotto	67
Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus)	68
Problemi specifici del Mobile High-Definition Link (MHL)	69
Problemi specifici della carica wireless	69
5 Appendice	71
Aviso FCC (solamente per gli Stati Uniti)	71
Contattare Dell.	71
Impostazione del monitor	72

1




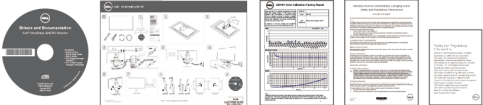
Informazioni sul monitor

Contenuto della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati di seguito. Verificare di aver ricevuto tutti i componenti e [Contattare Dell](#) nel caso di assenza di uno di questi.

-  **NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.
-  **NOTA:** Per impostare con qualsiasi altro stand, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi stand per le istruzioni di installazione.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Supporto per carica wireless
	<ul style="list-style-type: none">• Copricavo
	<ul style="list-style-type: none">• Cavo di alimentazione (Varia in relazione al paese)

	<ul style="list-style-type: none"> • Cavo DP (da Mini-DP a DP)
	<ul style="list-style-type: none"> • Cavo USB 3.0 upstream (abilita le porte USB del monitor)
	<ul style="list-style-type: none"> • Cavo Micro USB (attiva il supporto per la carica wireless)
	<ul style="list-style-type: none"> • Driver e Documentazione multimediale • Guida rapida • Report calibrazione di fabbrica • Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo e sulle disposizioni in materia di ambiente • Informativa sulla sicurezza e sulla normativa wireless

Caratteristiche del prodotto

Il monitor a schermo piatto **Dell U2417HJ** ha uno schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) e retroilluminazione LED. Le caratteristiche del monitor includono:

- Area visibile dello schermo di 60,47 cm (23,8 pollici) (misurata in diagonale). Risoluzione 1920 x 1080, più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Ampio angolo di visualizzazione che permette la visualizzazione sia in piedi che seduti, che in movimento da lato a lato.
- La base del supporto di carica wireless rende possibile la carica di smartphone o dispositivi mobile.
- Tilt, girevole, prolunga verticale e ruotare le capacità di adeguamento.

- La cornice ultra sottile riduce lo spazio in caso di utilizzo con più monitor, consentendo in questo modo di rendere migliore l'esperienza di visualizzazione.
- Supporto removibile e fori di fissaggio di tipo VESA™ (Video Electronics Standards Association) da 100 mm per soluzioni di montaggio flessibili.
- Connettività digitale completa grazie a DisplayPort, mini DisplayPort, HDMI (MHL), USB 3.0 per aiutare negli utilizzi future del monitor.
- Plug and play se supportato dal sistema.
- Gamma di colore sRGB al 96% (CIE1931) con media Delta E di <4.
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) per facilitare la configurazione e l'ottimizzazione dello schermo.
- Software e documentazione multimediale che comprende un file informativo (INF), un file Image color Matching (ICM) e la documentazione del prodotto.
- Software Dell Display Manager incluso (nel CD fornito con il monitor).
- Funzione di risparmio energetico per la compatibilità Energy Star.
- Foro fissaggio blocco di sicurezza.
- Blocco supporto.
- Capacità di cambiare da un rapporto proporzioni wide a standard mantenendo la qualità dell'immagine.
- Valutazione EPEAT Gold.
- È privo di BFR/PVC (privo di alogeno) escludendo i cavi esterni.
- Schermi certificati TCO.
- Soddisfa i requisiti per NFPA 99 per la dispersione di corrente.
- Vetro privo di arsenico e mercurio solo per pannello.
- Contrasto dinamico elevato (2.000.000:1).
- Consumo in standby di 0,5 W in modalità sleep.
- Energy Gauge mostra il livello di energia che viene consumata dal monitor in tempo reale (il consumo dal supporto per la carica wireless non è compreso).

Identificazione delle parti e dei controlli

Vista frontale



Controlli del pannello frontale

Etichetta	Descrizione
1	Pulsanti funzione (per maggiori informazioni, si veda Funzionamento del monitor)
2	Pulsante accensione/spegnimento (con indicatore LED)

Vista posteriore



Veduta posteriore con base del monitor

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - Dietro la copertura VESA attaccata)	Montaggio su parete usando un Kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etichetta valutazione normativa	Elenca le approvazioni normative.
3	Pulsante rilascio supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
4	Alloggio lucchetto di sicurezza	Assicura il monitor con il blocco di sicurezza (blocco di sicurezza non incluso).
5	Etichetta codice a barre del numero di serie	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con Dell per il supporto tecnico.
6	Porte USB downstream*	Usare questa porta per il dispositivo USB o collegare alla porta micro USB sul supporto per caricare i dispositivi conformi Qi/PMA.
7	Foro per la gestione dei cavi	Per organizzare i cavi posizionandoli all'interno del foro.
8	Porta micro USB	Collegare alla porta USB downstream sul monitor per caricare i dispositivi conformi Qi/PMA.

*Si consiglia di usare questa porta per un dispositivo USB wireless quando possibile.

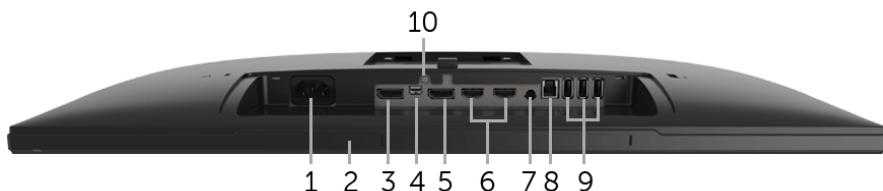
Vista laterale



Vista laterale a 45°

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Piano per carica wireless	<ul style="list-style-type: none">• Per caricare i dispositivi conformi Qi (WPC) o PMA.• Allineare il dispositivo al piano per la carica massima.
2	LED carica wireless	Indica lo stato della carica wireless.

Vista dal basso



Vista dal basso senza base del monitor

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Connettore cavo d'alimentazione CA	Collegare il cavo d'alimentazione.
2	Staffe di montaggio Dell Soundbar	Per attaccare la Soundbar Dell optional. (Nascosto sotto le pellicole in plastica rimovibili)
3	Connettore DP	Collegare il cavo DP del computer.
4	Connettore ingresso Mini DisplayPort	Collegare il computer con un cavo da mini-DP a DP.
5	Connettore uscita DisplayPort (MST)	Uscita DisplayPort per monitor con funzionalità MST (trasporto multi-streaming). Il monitor DP1.1 può essere connesso solamente come ultimo monitor in una catena MST. Per abilitare la funzione MST, fare riferimento alle istruzioni della sezione " Collegare il Monitor per la funzione DP Multi-Stream Transport (MST) ".
6	Connettore porta HDMI (MHL)	Per collegare i dispositivi MHL con il cavo MHL.
7	Uscita linea audio	Per collegare gli altoparlanti*.
8	Porta USB upstream	Collegare il cavo USB, fornito in dotazione al monitor, al computer ed al monitor. Una volta collegato questo cavo, si possono usare i connettori USB del monitor.
9	Porte USB downstream	Collegamento dei dispositivi USB. Questo connettore può essere usato solo dopo avere collegato il cavo USB al computer ed al connettore di caricamento dati USB del monitor.
10	base lock	Per bloccare il supporto al monitor utilizzando la vite M3 x 6 mm (la vite non è inclusa).

* L'uso delle cuffie non è supportato per il connettore di uscita audio.

Specifiche del monitor

Specifiche schermo piatto

Modello	U2417HJ
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo di pannello	Spegnimento in aereo
Immagine visualizzabile	
Diagonale	604,70 mm (23,8 pollici)
Orizzontale, Area attiva	527,04 mm (20,75 pollici)
Verticale, Area attiva	296,46 mm (11,67 pollici)
Area	156246,28 mm ² (242,18 pollici ²)
Pixel pitch	0,2745 mm
Angolo di visualizzazione	178° (verticale) tipico 178° (orizzontale) tipico
Output luminanza	250 cd/m ² (tipico)
Fattore di contrasto	1000 a 1 (tipico) 2M a 1 (tipico: contrasto dinamico attivo)
Rivestimento superficiale	Anti graffio con durezza 3H
Illuminazione	Sistema Edgelight LED
Tempo di reazione	8 ms (tipico) con Overdrive
Profondità colore	16,77 milioni di colori
Gamma di colori	CIE1976 (85%), CIE 1931* (72%)

* [U2417HJ] Copertura sRGB del 96%.

Specifiche sulla risoluzione

Modello	U2417HJ
Portata scansione orizzontale	da 30 kHz a 83 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	da 56 Hz a 76 Hz (automatica)
Risoluzione massima predefinita	1920 x 1080 a 60 Hz

Modalità video supportate

Modello	U2417HJ
Capacità di visualizzazione video (Riproduzione HDMI & DP)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Modalità di visualizzazione origine MHL

Modalità di visualizzazione	Frequenza (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30

1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

Specifiche elettriche

Modello	U2417HJ
Segnali video in ingresso	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI 1.4 (MHL 2.0)*, 600 mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 100 ohm • DisplayPort 1.2**, 600 mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 100 ohm
Tensione ingresso CA/ frequenza/corrente	Da 100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A (tipico)
Corrente inrush	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 42 A (massima) a 0°C (avvio a freddo) • 240 V: 80 A (massima) a 0°C (avvio a freddo)

* Non supporta le specifiche opzionali HDMI 1.4, incluso HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), standard per il formato e le risoluzioni 3D, standard per risoluzione cinema digitale 2K e 4K.

** Supporta la specifica DP1.2 (CORE), comprende HBR2, MST e audio DP.

Caratteristiche fisiche

Modello	U2417HJ
Tipo di connettore	DP, Connettore nero (include ingresso DP e uscita DP); Mini DisplayPort; HDMI (MHL); USB 3.0
Tipo di cavo segnale	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale: Rimovibile, HDMI, 19 pin • Digitale: Rimovibile, MHL, 19 pin • Digitale: Rimovibile, Mini-DP a DP, 20 pin • USB (Universal Serial Bus): Rimovibile, USB, 9 pin
Dimensioni (con base)	
Altezza (esteso)	505,2 mm (19,89 pollici)
Altezza (Compresso)	415,2 mm (16,35 pollici)
Larghezza	539,1 mm (21,22 pollici)
Spessore	201,0 mm (7,91 pollici)
Dimensioni (senza base)	
Altezza	321,1 mm (12,64 pollici)
Larghezza	539,1 mm (21,22 pollici)
Spessore	45,6 mm (1,80 pollici)
Dimensioni della base	
Altezza (esteso)	419,3 mm (16,51 pollici)
Altezza (Compresso)	329,3 mm (12,96 pollici)
Larghezza	265,0 mm (10,43 pollici)
Spessore	201,0 mm (7,91 pollici)
Peso	
Peso con imballo	8,11 kg (17,87 lb)
Peso con gruppo di supporto e cavi	6,04 kg (13,31 lb)
Peso senza supporto montato (Considerato il montaggio a parete o montaggio VESA - nessun cavo)	3,56 kg (7,85 lb)
Peso del gruppo di supporto	2,16 kg (4,76 lb)
Telaio frontale lucido	Telaio nero - unità di lucentezza 17 \pm 3% (massimo)

Caratteristiche ambientali

Modello	U2417HJ
Temperatura	
Operativa	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> • Immagazzinamento: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F) • Spedizione: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)
Umidità	
Operativa	Da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> • Immagazzinamento: Da 5% a 90% (senza condensa) • Spedizione: Da 5% a 90% (senza condensa)
Altitudine	
Operativa	5.000 m (16.400 piedi) (massima)
Non operativa	12.192 m (40.000 piedi) (massima)
Dissipazione termica	
	<ul style="list-style-type: none"> • 250,99 BTU/ora (massimo) • 54,20 BTU/ora (tipico)

Modalità gestione energia



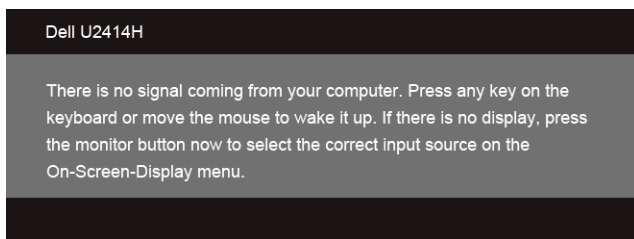
NOTA: i valori di alimentazione di seguito sono indicativi e NON comprendono il cavo di carica micro USB collegato.

Se si ha una scheda di visualizzazione conforme DPM™ di VESA o il software installato nel PC, il monitor è in grado di ridurre il consumo energetico quando non è utilizzato. Questa modalità viene denominata *Modalità risparmio energia**. Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La tabella seguente riporta il consumo e le segnalazioni relative alla caratteristica di risparmio automatico dell'energia.

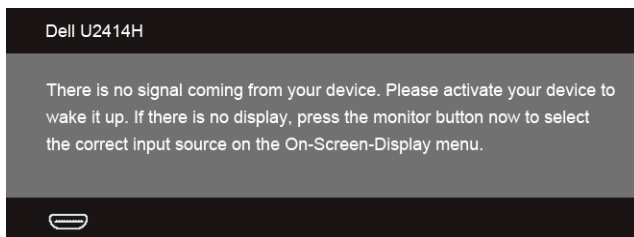
Modalità VESA	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Video	Indicatore di accensione	Consumo di energia
Funzionamento normale	Attivo	Attivo	Attivo	Bianco	74 W (massimo)** 16 W (tipico)
Modalità attivo-off	Inattivo	Inattivo	Vuoto	Bianco (intermittente)	Meno di 0,5 W
Spegnimento	-	-	-	Spento	Meno di 0,5 W

Energy Star	Consumo di energia
Modalità di accensione	18,1 W***

Il menu OSD funziona solo in modalità operativa normale. In modalità di disattivazione sarà visualizzato uno dei seguenti messaggi quando è premuto un tasto qualsiasi:



o



Riattivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD.



NOTA: Il presente monitor è conforme a **ENERGY STAR®**.



* Per avere consumi pari a zero quando l'unità è su OFF è necessario staccare il cavo di alimentazione dal monitor.

** Potenza massima assorbita con luminanza massima e USB attiva.

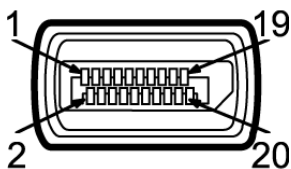
*** Il consumo energetico (modalità di accensione) è stato testato a 230 Volt / 50 Hz.

Questo documento è esclusivamente a scopo informativo e riporta le prestazioni in laboratorio. Il prodotto potrebbe avere prestazioni diverse, che dipendono dal software, dai componenti e dalle periferiche ordinate. Ci si riserva il diritto di non aggiornare queste informazioni. Allo stesso modo, il cliente non dovrebbe affidarsi a queste informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze di rete o simili. Non è data alcuna garanzia, espressa o implicita, riguardo all'accuratezza ed alla completezza delle informazioni.

**** Le misurazioni sono indicative per il monitor solo senza base di carica attiva.

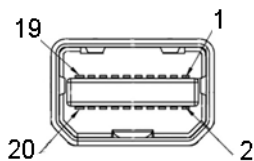
Assegnazione dei Pin

Connettore DisplayPort



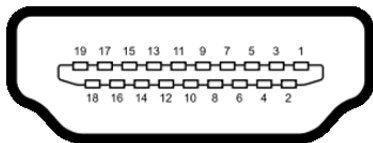
Numero pin	Lato 20-pin del cavo segnale collegato
1	ML0(p)
2	Massa
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	Massa
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	Massa
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	Massa
12	ML3(n)
13	Massa
14	Massa
15	AUX(p)
16	Massa
17	AUX(n)
18	Massa
19	PWR Return
20	+3,3 V DP_PWR

Connettore Mini DisplayPort



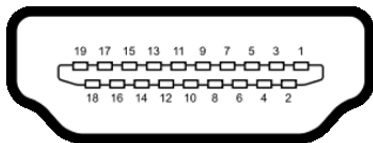
Numero pin	Lato 20-pin del cavo segnale collegato
1	GND
2	Rilevazione Hot Plug
3	ML3(n)
4	GND
5	ML3(n)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2(n)
10	ML0(p)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX(p)
17	ML1(p)
18	AUX(n)
19	GND
20	+3,3 V DP_PWR

Connettore HDMI



Numero pin	Lato 19-pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC terra
18	ALIMENTAZIONE +5 V
19	RILEVAZIONE HOT PLUG

Connettore MHL



Numero pin	Lato 19-pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	GND
6	TMDS DATA 1-
7	MHL+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	MHL-
10	TMDS CLOCK+
11	GND
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	GND
18	VBUS (+5 V, 900 mA massima)
19	CBUS

Funzione Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il sistema possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato si possono selezionare altre impostazioni. Fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#) per altre informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor.


Interfaccia USB

Questa sezione fornisce informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.

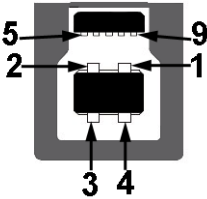


NOTA: Il monitor è compatibile con USB 3.0 Super-Speed.

Velocità di trasferimento	Velocità dati	Consumo di energia*
Super-Speed	5 Gbps	4,5 W (Max., su ogni porta)
Alta velocità	480 Mbps	4,5 W (Max., su ogni porta)
Velocità piena	12 Mbps	4,5 W (Max., su ogni porta)

* Fino a 2 A sulla porta USB a valle (porta con icona di avviso ) con dispositivi conformi a BC1.2 o dispositivi USB normali.

Connettore USB Upstream



Numero pin	Lato a 9 pin del connettore
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Connettore USB Downstream



Numero pin	Lato a 9 pin del connettore
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Porte USB

- 1 upstream - posteriore
- 4 downstream - posteriore
- Porta di alimentazione- la porta con l'icona  illuminata; supporta la funzione di ricarica rapida se il dispositivo è conforme a BC1.2.



NOTA: La funzionalità USB 3.0 richiede un computer conforme agli standard USB 3.0.



NOTA: L'interfaccia USB del monitor funziona solo quando il monitor è acceso o in modalità risparmio energetico. Se il monitor viene spento e poi riacceso, le periferiche connesse potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere la normale funzionalità.

Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è anomalo che uno o più pixel restino fissi in uno stato immutato che sono difficili da rilevare e non influenzano la qualità di visualizzazione o d'uso. Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Linee guida sulla manutenzione

Pulizia del monitor



AVVISO: Leggere con attenzione le presenti [Istruzioni di sicurezza](#) prima di pulire il monitor.



AVVERTENZA: Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

Per una maggiore praticità, seguire le istruzioni riportate di seguito durante il disimballaggio, la pulizia, o il trasporto del monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare un fazzoletto specifico per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antistatico. Non usare benzene, diluenti, ammoniaca, sostanze abrasive o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di usare detergenti di alcun tipo, perché alcuni detergenti lasciano una patina lattiginosa sulle plastiche.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare con cura il monitor perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità d'immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

2

Configurazione del monitor

Fissare il supporto



NOTA: La base è staccata quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

NOTA: Per impostare con qualsiasi altro stand, Per impostare con qualsiasi altro stand, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi stand per le istruzioni di installazione.



Attaccare il monitor alla base:

1. Posizionare il monitor su un panno soffice o cuscino.
2. Inserire la scanalatura sul retro del monitor sulle due linguette che si trovano sulla parte superiore della base.
3. Premere la base finché scatta in posizione.

Connessione del monitor



AVVERTENZA: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

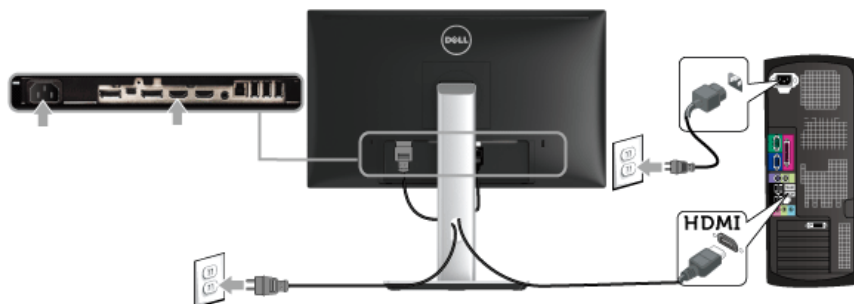


NOTA: Non collegare al contempo tutti i cavi al computer.

Per connetter il monitor al computer.

1. Spegner il computer e staccare il cavo di alimentazione.
Collegare il cavo DP/Mini-DP a DP/HDMI/MHL dal monitor al computer.

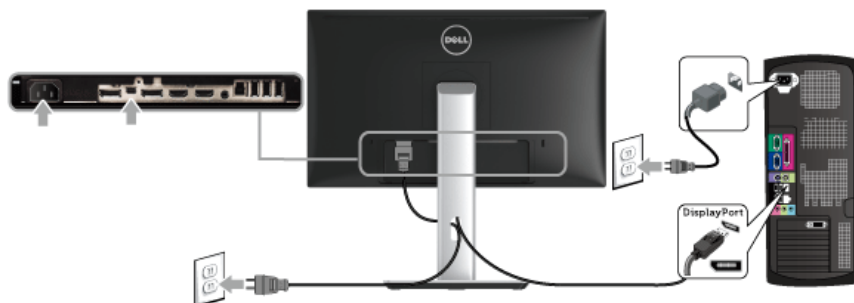
Collegamento del cavo HDMI



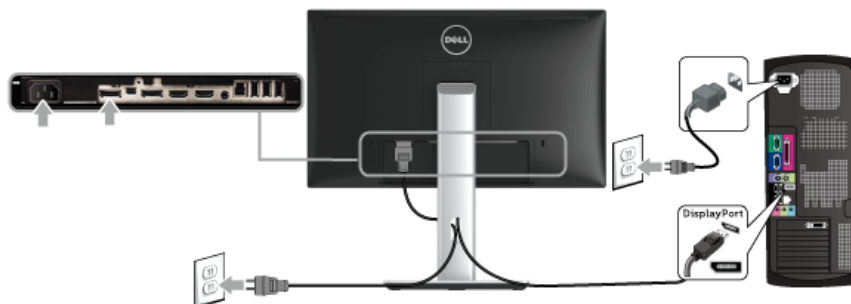
Collegamento del cavo MHL



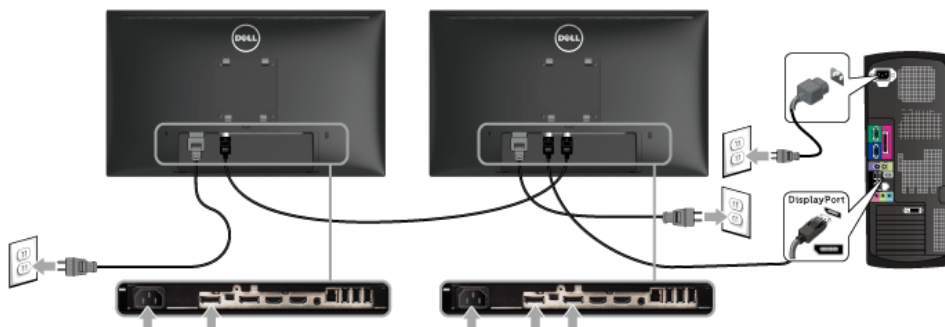
Collegamento del cavo DisplayPort (Mini-DP a DP) nero



Collegamento del cavo DisplayPort (DP a DP) nero



Collegare il Monitor per la funzione DP Multi-Stream Transport (MST)



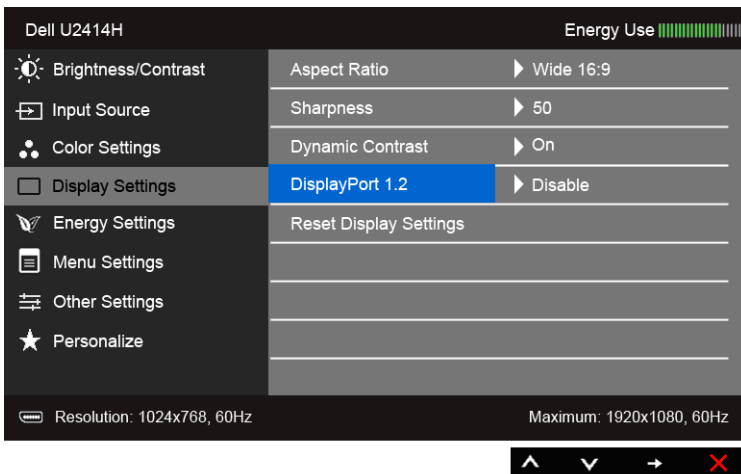
NOTA: U2417HJ supporta la funzione DP MST. Per utilizzare questa funzione la scheda grafica del PC deve essere certificata DP1.2 con l'opzione MST.

L'impostazione predefinita in fabbrica di U2417HJ è DP1.1a.

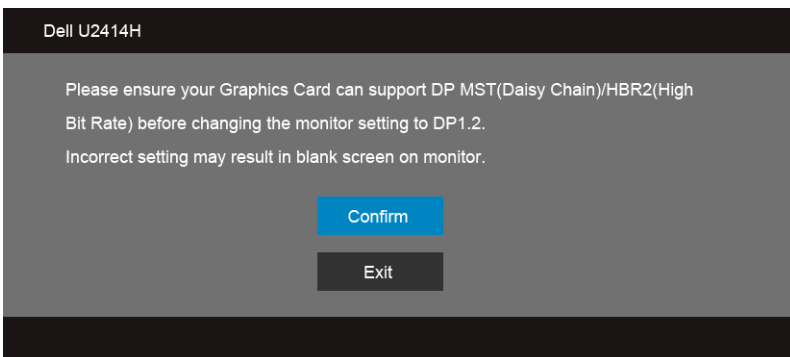
Per abilitare il collegamento MST usare solo il cavo DP fornito in dotazione (o altro cavo certificato DP1.2) e modificare l'impostazione DP su DP1.2 attenendosi alle istruzioni che seguono:

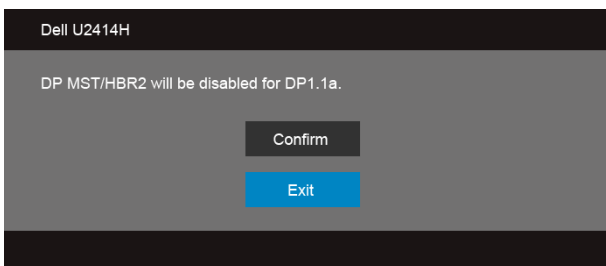
A) Il monitor è in grado di mostrare i contenuti

1. Usare il tasto OSD per portarsi a **Display Settings (Impostazioni schermo)**.



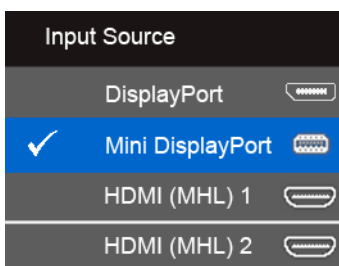
2. Andare alla selezione **DisplayPort 1.2**.
3. Selezionare **Enable (Abilita)** o **Disable (Disabilita)** come necessario.
4. Seguire le istruzioni su schermo per confermare la selezione DP1.2 o DP1.1a.




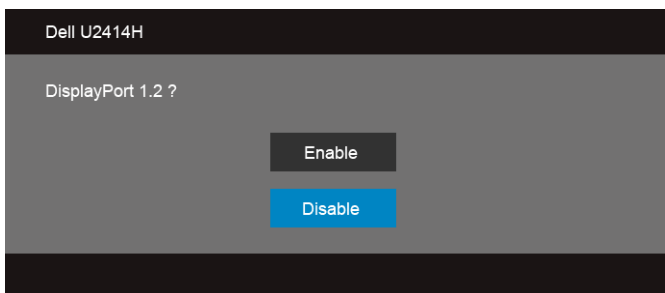




B) Il monitor non visualizza alcun contenuto (schermo vuoto)

1. Usare il tasto  e  per evidenziare **DisplayPort** o **Mini DisplayPort**.



2. Tenere premuto il tasto  per circa 8 secondi.
3. Apparirà il messaggio di configurazione di DisplayPort:



4. Usare il tasto  per abilitare DP1.2 oppure il tasto  per uscire senza apportare modifiche.

Ripetere i passaggi precedenti per modificare l'impostazione su DP1.1a, se necessario.

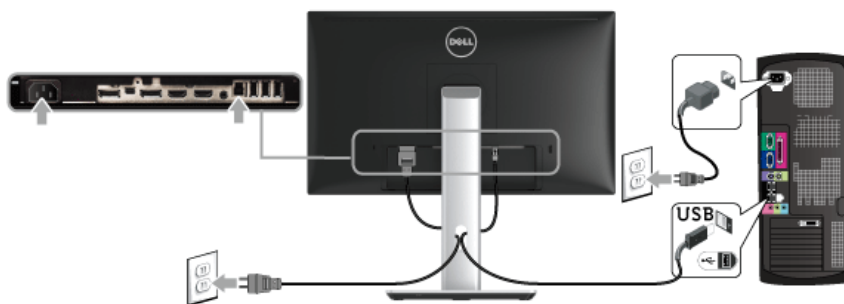


AVVISO: Le grafiche sono state utilizzate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer potrebbe variare.

Connessione del cavo USB 3.0

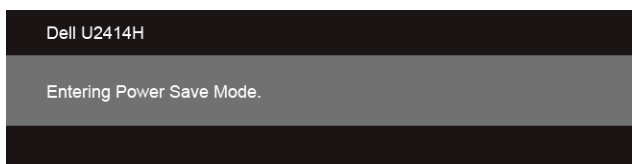
Una volta completata la connessione del cavo Mini-DP a DP/DP/HDMI, seguire la procedura in basso per collegare il cavo USB 3.0 al computer e completare la configurazione del monitor:

1. Connettere il cavo USB 3.0 upstream (in dotazione) alla porta upstream del monitor, quindi alla porta USB 3.0 adeguata sul computer. (vedere [Vista dal basso](#) per i dettagli.)
2. Connettere le periferiche USB 3.0 alle porte USB 3.0 downstream del monitor.
3. Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor alla presa più vicina.
4. Accendere il monitor e il computer.
Se sul monitor è visualizzata un'immagine, l'installazione è stata completata. In caso contrario, vedere [Problemi specifici della connessione USB \(Universal Serial Bus\)](#).
5. Utilizzare il fermacavi della base del monitor per organizzare i cavi.



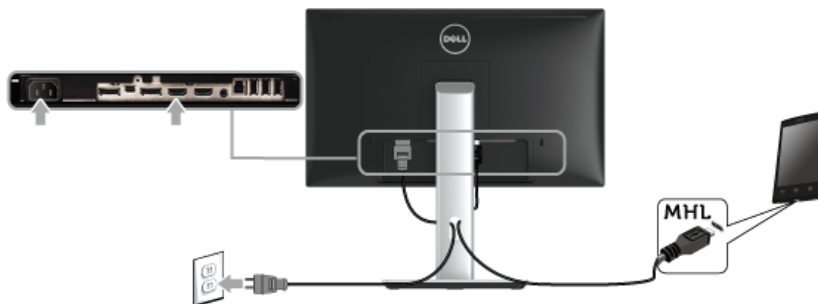
Uso del collegamento (MHL) Mobile-High Definition

- NOTA:** Il monitor è certificato MHL.
- NOTA:** Per usare la funzione MHL, utilizzare esclusivamente un cavo certificato MHL e dispositivi di origine che supportano l'uscita MHL.
- NOTA:** Alcuni dispositivi di origini MHL potrebbero richiedere alcuni secondi o più per inviare l'immagine, in relazione al dispositivo di origine MHL.
- NOTA:** Quando il dispositivo di origine MHL entra in modalità Standby, il monitor visualizza una schermata nera e mostra il seguente messaggio in relazione all'uscita del dispositivo di origine MHL.



Per attivare la connessione MHL, attenersi ai passaggi di seguito:

1. Collegare il cavo di alimentazione al monitor e a una presa CA.
2. Collegare la porta (micro) USB sul dispositivo di origine MHL alla porta HDMI (MHL) 1 o HDMI (MHL) 2 sul monitor utilizzando un cavo MHL certificato (vedere [Vista dal basso](#) per i dettagli).
3. Accendere il monitor e il dispositivo di origine MHL.




4. Selezionare l'origine in ingresso sul monitor su HDMI (MHL) 1 o HDMI (MHL) 2 utilizzando il menu OSD (vedere [Uso del menu OSD \(On Screen Display\)](#) per i dettagli.)
5. In caso contrario, vedere [Problemi specifici del Mobile High-Definition Link \(MHL\)](#).

Organizzare i cavi



Dopo aver fissato tutti i cavi al monitor e al computer, (Si veda [Connessione del monitor](#) per i collegamenti dei cavi,) usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.


Collegare il copricavo


 **NOTA:** Durante la spedizione del monitor dalla fabbrica, il copricavo non è collegato.



1. Inserire la scanalatura sul retro del monitor sulle due linguette che si trovano sulla parte inferiore del copricavo.
2. Chiudere il copricavo fino a bloccarlo in posizione.

Togliere il supporto del monitor

 **NOTA:** Per evitare di graffiare il monitor mentre si monta la base, far attenzione a posizionare il monitor su una superficie pulita.

 **NOTA:** Per impostare con qualsiasi altro stand, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi stand per le istruzioni di installazione.



Per rimuovere la base:

1. Posizionare il monitor su un panno soffice o cuscino.
2. Tenere premuto il pulsante di sblocco della base.
3. Sollevare la base e allontanarla dal monitor.

Rimuovere il copricavo



1. Premere la linguetta sul copricavo.
2. Rimuovere le due linguette sulla parte inferiore del copricavo dalle aperture sul retro del monitor.

Montaggio su parete (Opzionale)



(Dimensioni delle viti: M4 x 10 mm).

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio a parete compatibile VESA.

1. Collocare il pannello del monitor su di un panno morbido o un cuscino appoggiato su una superficie piana.
2. Rimuovere la base.
3. Usare un cacciavite a croce Phillips per rimuovere le quattro viti che fissano la copertura di plastica.
4. Fissare la staffa di supporto del kit di montaggio su parete al monitor.

5. Installare il monitor sulla parete attenendosi alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio a parete.



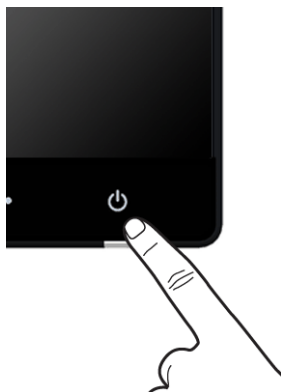
NOTA: Da usare solo con staffe per il montaggio su parete omologate UL con una capacità minima di peso/carico di 5,88 kg.

3

Funzionamento del monitor

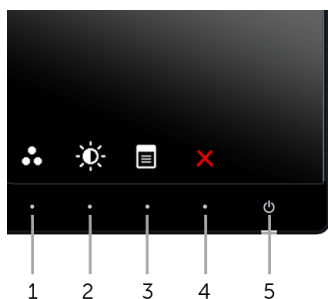
Accendere il monitor

Premere il pulsante  per accendere il monitor.








Uso del pannello frontale

Usare i tasti di controllo del pannello frontale del monitor per regolare le caratteristiche dell'immagine visualizzata. Come si usano questi tasti per regolare i controlli, il menu OSD mostra i valori numerici delle caratteristiche in corso di modifica.



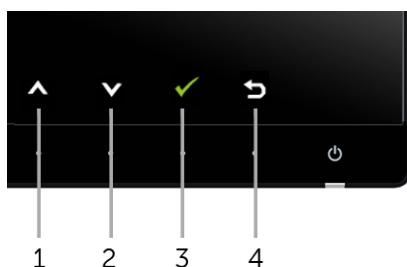
La tabella di seguito descrive i tasti del pannello frontale:





Tasti pannello frontale	Descrizione
1  Tasto di scelta rapida/ Modalità predefinite	Usare questo tasto per poter scegliere in un elenco di modalità colore predefinite.

2	 Tasto di scelta rapida/ Luminosità/Contrasto	Usare questo tasto per accedere direttamente al menu Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto) oppure per aumentare i valori dell'opzione di menu selezionata.
3	 Menu	Usare il tasto MENU per accedere avviare il menu OSD (On-Screen Display) e selezionare il menu OSD. Fare riferimento alla sezione Accedere al sistema di menu .
4	 Exit (Esci)	Usare questo tasto per uscire dal menu principale oppure per uscire dal menu principale OSD.
5	 Tasto d'alimentazione (con indicatore luminoso)	Premere il tasto alimentazione per accendere e spegnere il monitor. La luce bianco indica che il monitor è acceso e funzionante. Il luce bianca intermittente indica lo stato di risparmio energetico.

Tasti pannello frontale



Usare i pulsanti presenti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.




Tasti pannello frontale	Descrizione
1  Su	Usare il pulsante Su per regolare (aumentare il valore) gli elementi del menu OSD.
2  Giù	Usare il pulsante Giù per regolare (aumentare il valore) gli elementi del menu OSD.
3  OK	Usare il pulsante OK per confermare la selezione.
4  Indietro	Usare il pulsante Indietro per tornare la menu precedente.

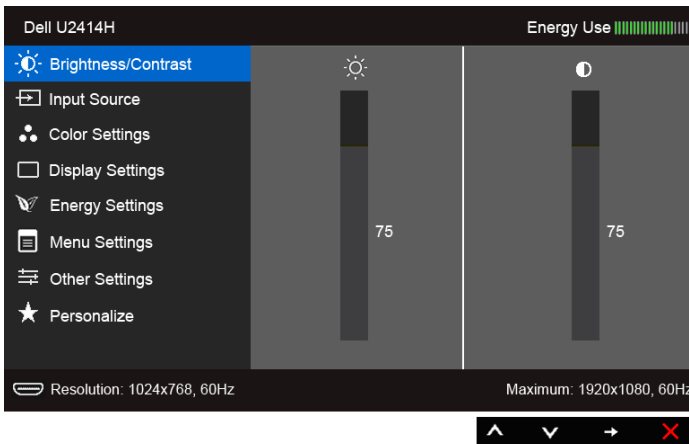
Uso del menu OSD (On Screen Display)

Accedere al sistema di menu

-  **NOTA:** Se si modificano le impostazioni e poi si procede ad un altro menu, oppure si esce dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le modifiche eseguite. Le modifiche sono salvate anche quando si eseguono delle modifiche e si aspetta che il menu OSD sparisca.
-  **NOTA:** Il nome modello U2414H è un nome generico senza il suffisso J.

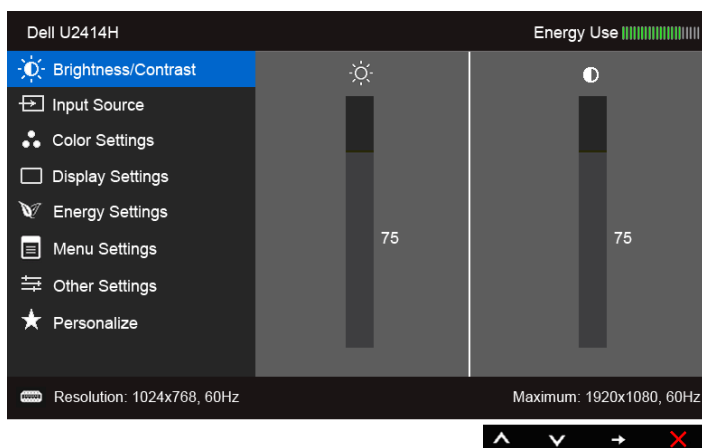
1. Premere il tasto  per avviare il menu OSD e visualizzare il menu principale.

Menu principale per input digitale (HDMI (MHL) 1/ HDMI (MHL) 2)



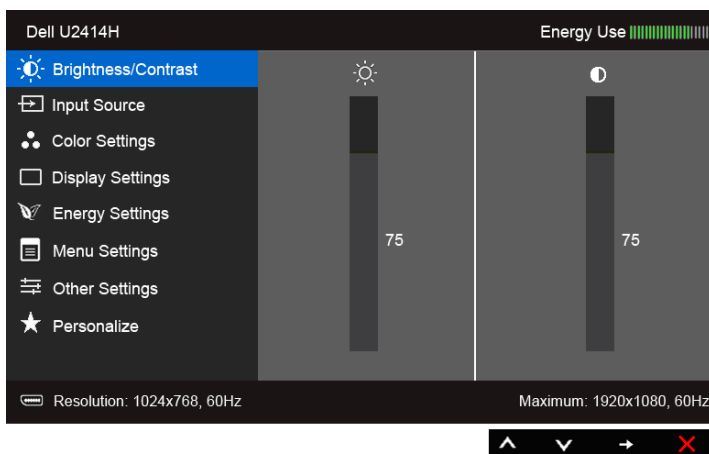
○






Menu principale per input digitale (mini DisplayPort)








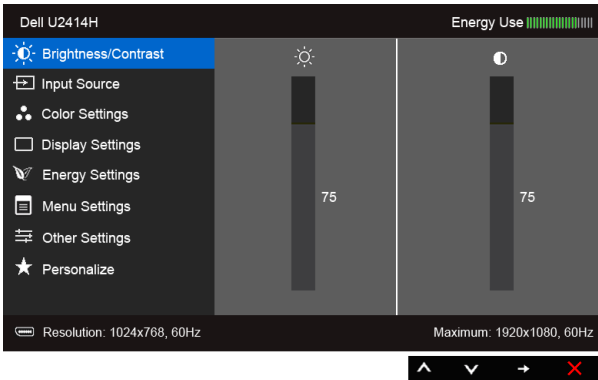




○

Menu principale per input digitale (DP)



2. Usare il tasto  e  per spostarsi tra le opzioni d'impostazione. Come ci si sposta da una icona all'altra, il nome dell'opzione è evidenziato. Fare riferimento alla tabella che segue per un elenco completo di tutte le opzioni disponibili per il monitor.
3. Premere una volta il tasto  per attivare l'opzione evidenziata.
4. Premere il tasto  e  per selezionare il parametro desiderato.

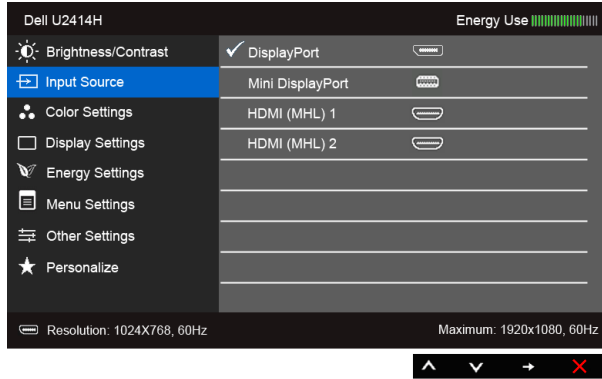
5. Premere  per accedere alla barra di scorrimento e poi usare il tasto  e , in base agli indicatori sul menu, per seguire le modifiche.
6. Selezionare l'opzione  per tornare al menu principale.

Icona	Menu e Menu secondari	Descrizione
	Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)	Usare questo menu per attivare la regolazione Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto) .
		
Brightness (Luminosità)	Brightness (Luminosità) regola il livello di luminosità dell'illuminazione.	
Premere il tasto  per aumentare la luminosità e premere il tasto  per diminuire la luminosità (min 0 / max 100).		
NOTA: La regolazione manuale della Brightness (Luminosità) è disattivata quando Dynamic Contrast (Contrasto dinamico) sono attivi.		
Contrast (Contrasto)	Prima regolare la Brightness (Luminosità) , poi regolare il Contrast (Contrasto) solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.	
Premere il tasto  per aumentare il contrasto e premere il tasto  per diminuire il contrasto (min 0 / max 100).		
La funzione Contrast (Contrasto) regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor.		



Input Source (Origine d'input)

Usare il menu **Input Source (Origine d'input)** per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.



DisplayPort

Selezionare l'input **DisplayPort** quando si usa il connettore DisplayPort (DP). Premere **→** per selezionare l'origine d'input DisplayPort.



Mini DisplayPort

Selezionare l'input **Mini DisplayPort** quando si usa il connettore Mini DisplayPort (Mini-DP). Toccare **→** per selezionare l'origine d'input Mini DisplayPort.



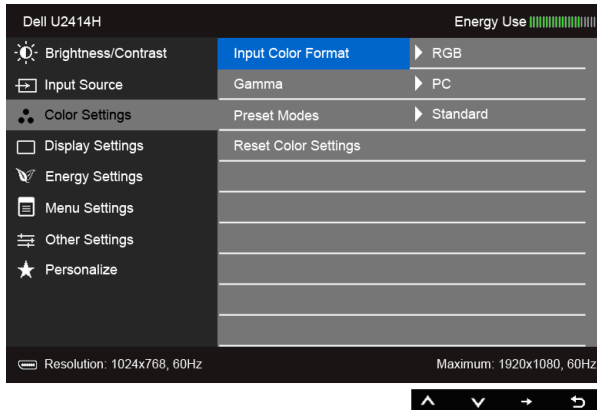
HDMI (MHL) 1 HDMI (MHL) 2

Selezionare l'input **HDMI (MHL) 1** o **HDMI (MHL) 2** quando si usa il connettore HDMI. Premere **→** per selezionare l'origine d'input HDMI (MHL) 1 o HDMI (MHL) 2.



Color Settings (Impostazioni colore)

Usare l'opzione **Color Settings (Impostazioni colore)** per regolare la modalità d'impostazione del colore.



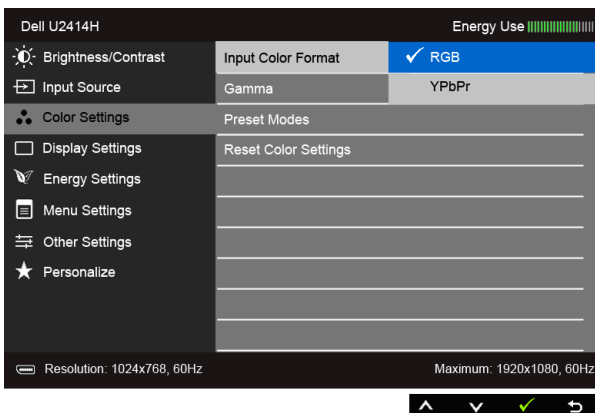
Input Color Format (Formato colore d'input)

Consente di impostare la modalità di ingresso video su:

RGB: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer (o lettore DVD) utilizzando il cavo HDMI (o cavo DisplayPort); o i dispositivi MHL utilizzando il cavo MHL.

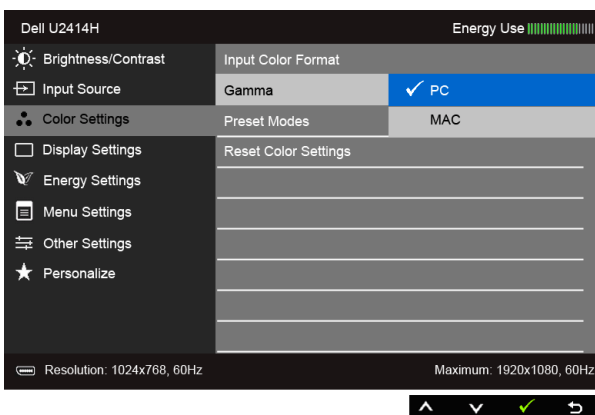
YPbPr: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un lettore DVD tramite YPbPr utilizzando il cavo HDMI (o cavo DisplayPort); o i dispositivi MHL tramite YPbPr utilizzando il cavo MHL.

Oppure se l'impostazione di uscita del colore del DVD (o dispositivo MHL) non è RGB.




Gamma

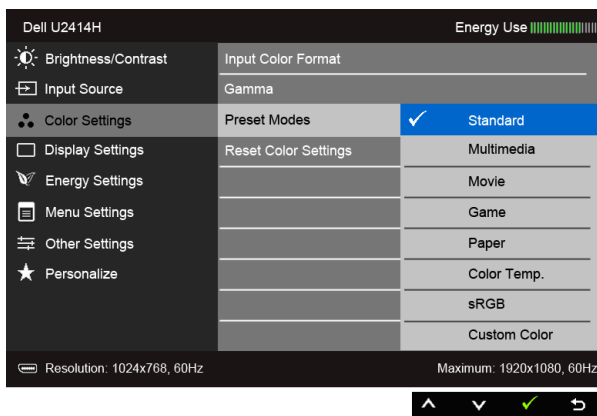
Consente di impostare la **Gamma** su **PC** o **Mac**.



Preset Modes (Modalità predefinite)



Quando viene selezionato **Preset Modes (Modalità predefinite)**, è possibile scegliere **Standard**, **Multimedia**, **Movie (Film)**, **Game (Gioco)**, **Paper (Carta)**, **Color Temp. (Temp. colore.)**, **sRGB** o **Custom Color (Colori personalizzati)** dall'elenco.


- **Standard**: Carica le impostazioni colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita.
- **Multimedia**: Carica le impostazioni colore ideali per le applicazioni multimediali.
- **Movie (Film)**: Carica le impostazioni colore ideali per i film.
- **Game (Gioco)**: Carica le impostazioni colore ideali per la maggior parte dei giochi.
- **Paper (Carta)**: Carica le impostazioni di luminosità e nitidezza ideali per la visualizzazione del testo. Nasconde lo sfondo del testo per simulare il supporto cartaceo senza influenzare le immagini a colori. Si applica solo al formato d'ingresso RGB.
- **Color Temp. (Temp. colore.)**: Consente agli utenti di selezionare la temperatura colore: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K e 10000K.
- **sRGB**: Modalità per emulare il 72% dei colori NTSC.
- **Custom Color (Colori personalizzati)**: Permette di regolare manualmente le impostazioni del colore. Premere il tasto  e  per regolare i valori dei tre colori (R, G, B) e creare una modalità colore predefinita personalizzata.




NOTA: La precisione dell'sRGB è ottimizzata per il formato colore in ingresso RGB.

Hue (Tonalità)



Questa funzione permette di cambiare il colore dell'immagine video sul verde o sul viola. È usata per regolare le tonalità di colore della pelle. Usare il tasto  o  per regolare la tonalità da '0' a '100'.

Premere  per aumentare la gradazione di verde dell'immagine video.


Premere  per aumentare la gradazione di viola dell'immagine video.

NOTA: La regolazione della **Hue (Tonalità)** è disponibile solo quando viene selezionata la modalità **Movie (Film)** o **Game (Gioco)**.

Saturation (Saturazione)

Questa funzione permette di regolare la saturazione del colore dell'immagine video. Usare il tasto  o  per regolare la saturazione da '0' a '100'.

Premere  per aumentare la monocromia dell'immagine video.

Premere  per aumentare i colori dell'immagine video.

NOTA: La regolazione della **Saturation (Saturazione)** è disponibile solo quando viene selezionata la modalità **Movie (Film)** o **Game (Gioco)**.

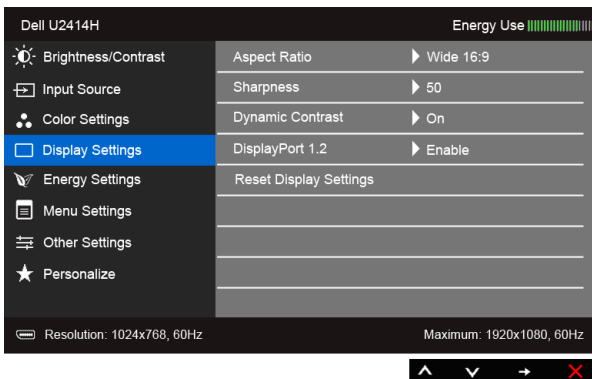
Reset Color Settings (Ripristina impostazioni colore)

Ripristina le impostazioni colore del monitor sulle impostazioni predefinite.



Display Settings (Impostazioni schermo)



Usare le **Display Settings (Impostazioni schermo)** per regolare l'immagine.



Aspect Ratio (Formato)


Regolare il formato dell'immagine su **Wide 16:9**, **4:3** o **5:4**.

Sharpness (Nitidezza)

Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata. Usare  o  per regolare la nitidezza da '0' a '100'.

Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)

Consente di aumentare il livello del contrasto in modo da rendere la qualità dell'immagine più definita e dettagliata.

Premere il tasto  per selezionare attivare "On" o disattivare "Off" la funzione **Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)**.

NOTA: Dynamic Contrast (Contrasto dinamico) offre un maggiore contrasto quando viene selezionata la modalità **Game (Gioco)** o **Movie (Film)**.

DisplayPort 1.2

Premere il tasto  per abilitare o disabilitare DisplayPort 1.2.

Abilitare DP1.2 per usare la funzione DP MST (interconnessione) o HBR2.

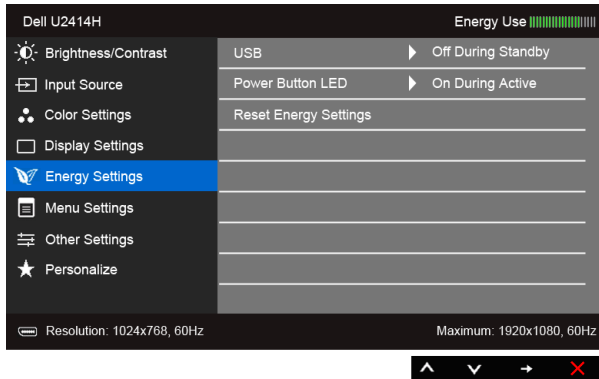
NOTA: Assicurarsi che la scheda video sia in grado di supportare queste funzioni prima di selezionare DP1.2. La scorretta impostazione può provocare lo schermo vuoto. Alcune schede video non supportano MCCS (Set di controllo del monitor comando) a DP1.2. In questi casi, DDM (Display Manager Dell) potrebbero non funzionare.

Reset Display Settings (Ripristino impostazioni schermo)

Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.



Energy Settings (Impostazioni energetiche)



USB

Consente di attivare o disattivare la funzione USB durante la modalità standby del monitor.

NOTA: USB Accensione/Spengimento in modalità standby è disponibile solo quando il cavo a USB a monte è scollegato. L'opzione diventa di colore grigio quando il cavo USB a monte è collegato.

NOTA: Fare riferimento alla pagina [Impostazione della funzione di carica wireless](#) per le informazioni sull'impostazione della carica wireless.

Power Button LED (LED pulsante di accensione)

Consente di attivare o disattivare l'indicatore LED di accensione per risparmiare corrente.

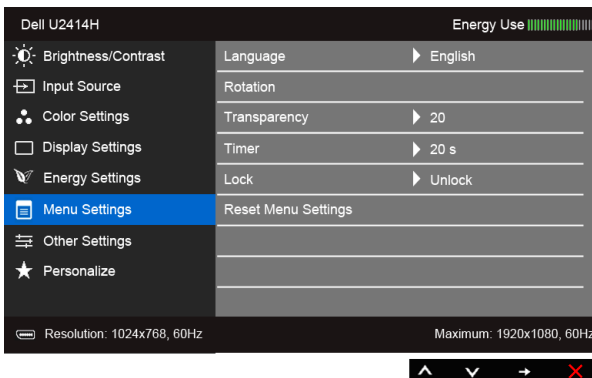
Reset Energy Settings (Ripristina impostazioni energetiche)

Selezionare questa opzione per ripristinare le **Energy Settings (Impostazioni energetiche)** predefinite.



Menu Settings (Impostazioni menu)

Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua del menu OSD, l'intervallo di tempo di visualizzazione del menu su schermo, e così via.





Language (Lingua)

L'opzione **Language (Lingua)** permette di impostare e visualizzare il menu OSD usando una delle lingue disponibili (English, Espanol, Francais, Deutsch, Brazilian Portuguese, Russian, Simplified Chinese o Japanese).

Rotation (Rotazione)



Ruota il menu OSD di 90 gradi in senso antiorario. Il menu può essere regolato in base alla [Rotazione schermo](#).

Transparency (Trasparenza)

Selezionare questa opzione per cambiare la trasparenza del menu premendo i tasti  e  (minimo: 0 ~ massimo: 100).

Timer

OSD Hold Time (Tempo visualizzazione OSD): Imposta l'intervallo durante il quale l'OSD resta attivo dall'ultima pressione di un tasto.

Usare  o  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondi, da 5 a 60 secondi.

Lock (Blocca)

Controlla l'accesso degli utenti alle regolazioni. Quando si seleziona **Lock (Blocca)**, non è consentita alcuna regolazione. Tutti i tasti sono bloccati.

NOTA:

Funzione **Lock (Blocca)** – blocco software (tramite il menu OSD) o blocco hardware (tenere premuto il pulsante accanto al pulsante di accensione per 10 secondi)

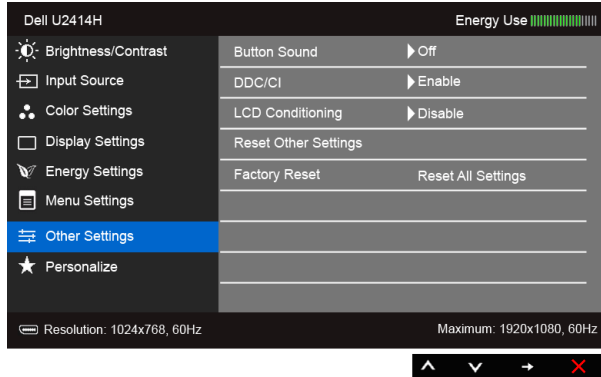
Funzione **Unlock (Sblocca)** – Solo sblocco hardware (tenere premuto il pulsante accanto al pulsante di accensione per 10 secondi)

Reset Menu Settings (Ripristina impostazioni menu)

Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.



Other Settings (Altre impostazioni)



Button Sound (Suono pulsanti)

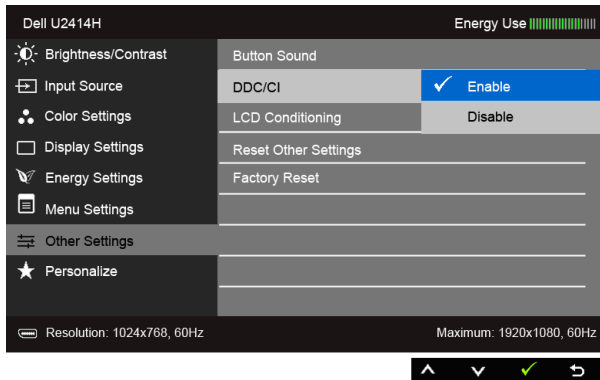
Il monitor emette un segnale acustico tutte le volte che viene selezionata una nuova opzione nel menu. Questa funzione consente di attivare e disattivare il suono.

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente ai parametri del monitor (luminosità, bilanciamento del colore, eccetera) di essere regolabili tramite il software del computer.

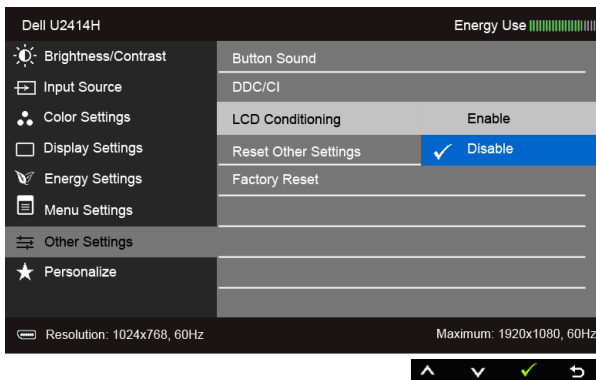
La funzione può essere disabilitata selezionando **Disable (Disabilita)**.

Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.



LCD Conditioning (Ripristino LCD)

Aiuta a ridurre i casi meno gravi di trattenimento dell'immagine. In base alla gravità di trattenimento dell'immagine, il programma può impiegare diversi minuti. Selezionare **Enable (Abilita)** per abilitare questa funzione.



Reset Other Settings (Ripristina altre impostazioni)

Ripristina tutte le impostazioni nel menu **Other Settings (Altre impostazioni)** ai valori predefiniti di fabbrica.

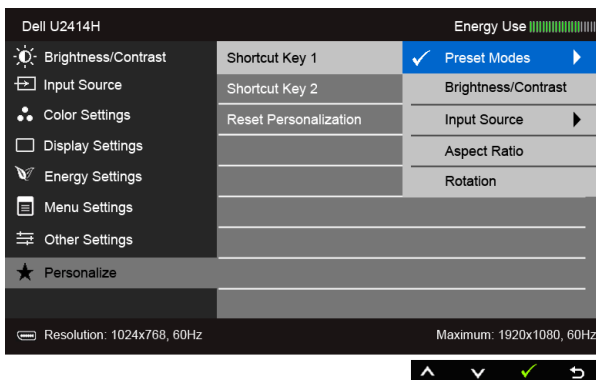
Factory Reset (Ripristino predefiniti)

Ripristina tutte le impostazioni sui valori predefiniti.



Personalize (Personalizza)

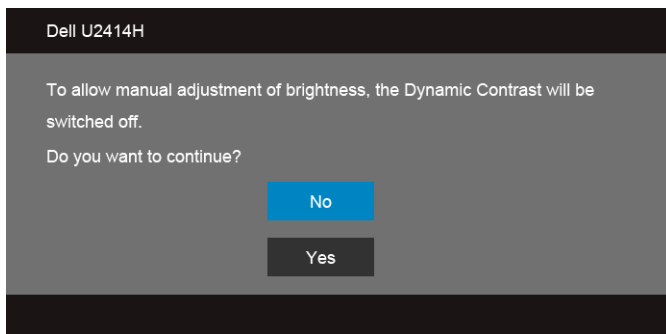
Gli utenti possono scegliere una funzione tra **Preset Modes (Modalità predefinite)**, **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**, **Input Source (Seleziona sorgente)**, **Aspect Ratio (Formato)** o **Rotation (Rotazione)** e impostarla come tasto di scelta rapida.



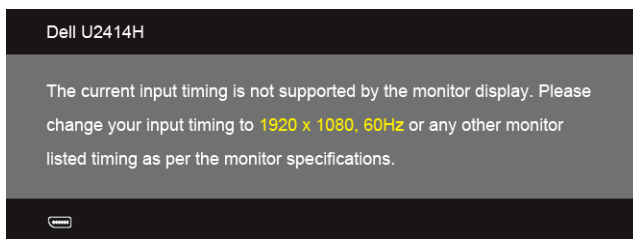
NOTA: Questo monitor è dotato di una funzione che consente di calibrare automaticamente la luminosità per compensare il deterioramento della luminosità del LED.

Messaggi d'avviso OSD

Quando la funzione **Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)** è selezionata (nelle modalità predefinite: **Game (Gioco)** o **Movie (Film)**), la regolazione manuale della luminosità è disattivata.

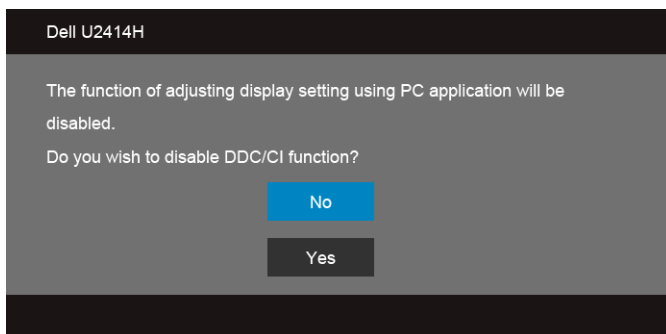


Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione si vedrà il seguente messaggio:

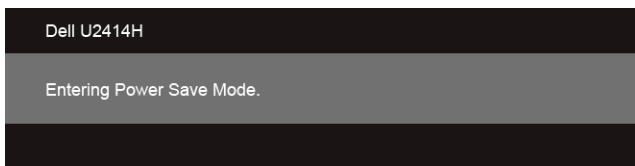


Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che riceve dal computer. Si veda [Specifiche del monitor](#) per avere le frequenze Verticali e Orizzontali utilizzabili da questo monitor. La modalità raccomandata è 1920 x 1080.

Si vedrà il seguente messaggio prima che la funzione DDC/CI sia disabilitata:



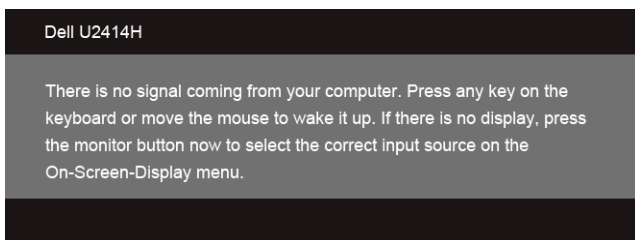
Quando il monitor accede alla modalità di **risparmio energetico**, appare il seguente messaggio:



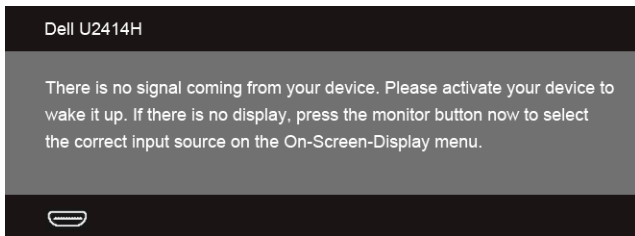
Attivare il computer ed il monitor per accedere a [OSD](#).

Se si preme qualsiasi altro tasto, fatta eccezione per il tasto d'alimentazione, apparirà uno dei seguenti messaggi in base all'input selezionato:

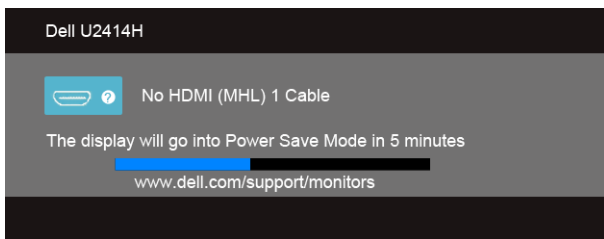
Input HDMI (MHL)/Mini DisplayPort/DP



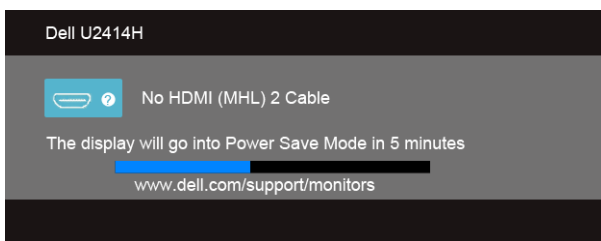
o



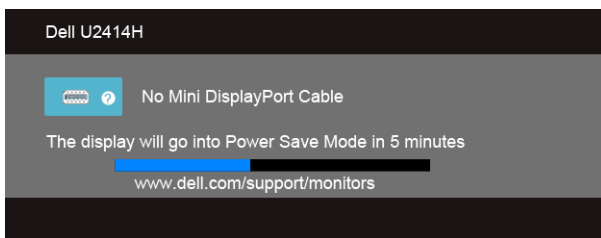
Se è selezionato l'input HDMI (MHL), Mini DisplayPort o DP ed i cavi corrispondenti non sono collegati, apparirà la finestra di dialogo mostrata di seguito.



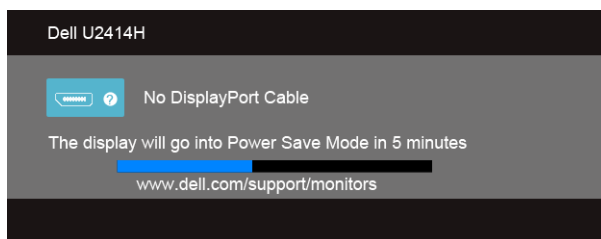
○



○



○



Si veda la sezione [Ricerca dei guasti](#) per altre informazioni.

Impostazioni per risoluzione massima

Per impostare la risoluzione massima per il monitor:

In Windows® 7, Windows® 8, e Windows® 8.1:

1. Solo per Windows® 8 e Windows® 8.1 selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa di Risoluzione dello schermo e selezionare **1920 x 1080**.
4. Cliccare su **OK**.

In Windows® 10:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Risoluzione** e selezionare **1920 x 1080**.
4. Fare clic su **Applica**.

Se non si vede l'opzione 1920 x 1080, è necessario aggiornare il driver della scheda grafica. In base al proprio computer, completare una delle seguenti procedure.


Computer o computer portatile Dell:

- Andare su **<http://www.dell.com/support>**, inserire il proprio codice di manutenzione (service tag) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica posseduta.

Computer non-Dell (portatile o computer):

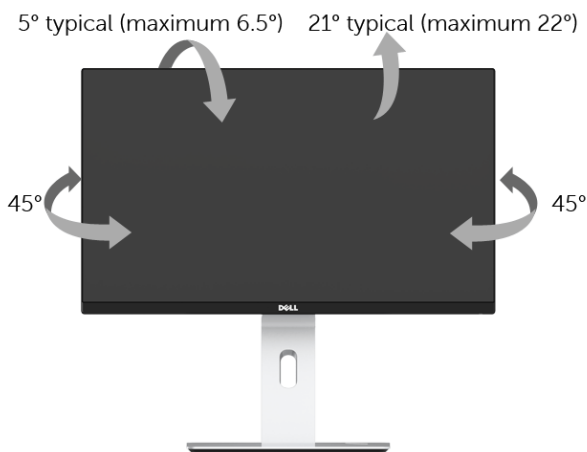
- Andare al sito del supporto del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda grafica.
- Andare al sito della scheda grafica scaricare i driver più aggiornati.


Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale

 **NOTA:** Per impostare con qualsiasi altro stand, Per impostare con qualsiasi altro stand, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi stand per le istruzioni di installazione.


Inclinazione, rotazione

Con il supporto collegato al monitor, è possibile inclinare e ruotare il monitor per un angolo di visualizzazione più comodo.



 **NOTA:** La base è staccata quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

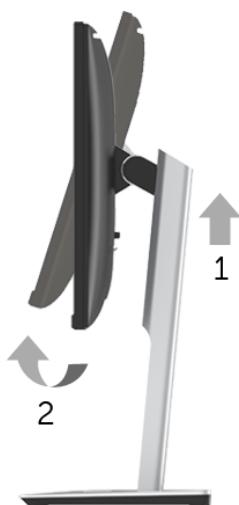
Sollevamento verticale

 **NOTA:** La base si estende verticalmente fino a 130 mm. Le figure che seguono illustrano come estendere in verticale la base.

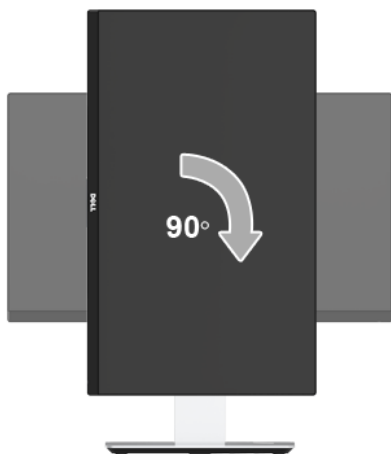


Rotazione del monitor

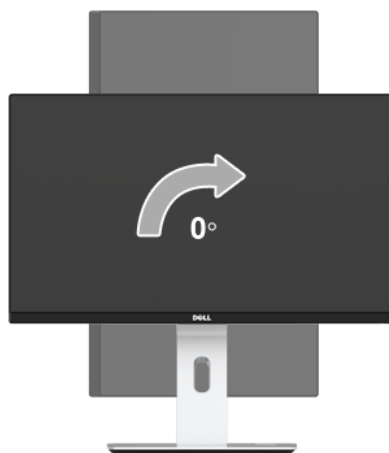
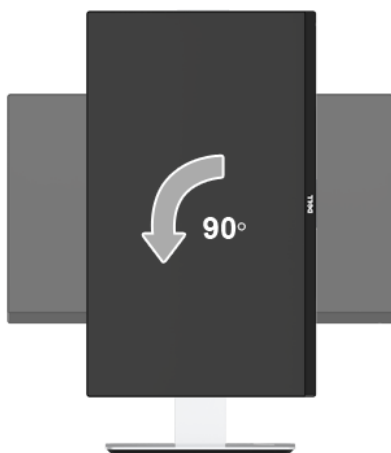
Prima di ruotare il monitor, il monitor deve essere sollevato in verticale completamente ([Sollevamento verticale](#)) ed essere angolato per evitare di strisciare la parte inferiore del monitor.




Ruota in senso orario





Ruota in senso antiorario



Montaggio inverso (180°)

-  **NOTA:** Per invertire il montaggio (180°), rimuovere il supporto e usare una soluzione per il montaggio a parete (opzionale).



-  **NOTA:** Per usare la funzione di rotazione del monitor (visualizzazione **orizzontale/verticale**) del computer Dell, è necessario un driver grafico non incluso con il monitor. Per scaricare il driver grafico, andare su www.dell.com/support e vedere la sezione **Download** per i **Driver Video** e ottenere gli ultimi aggiornamenti.
-  **NOTA:** Quando si è in **Modalità di visualizzazione verticale**, è possibile incontrare un peggioramento delle prestazioni nelle applicazioni grafiche impegnative (giochi 3D, ecc.).

Configurazione monitor doppio

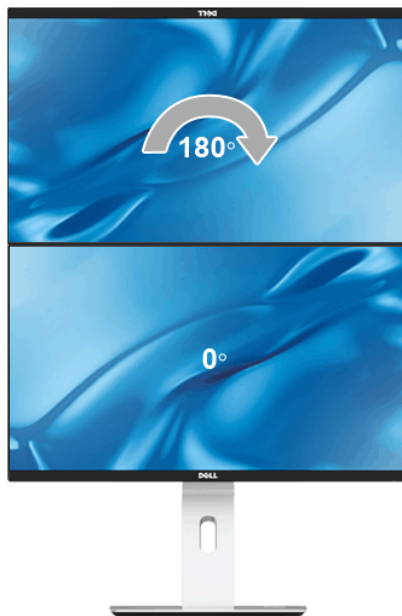
La possibilità di ruotare di 90° in senso orario, di 90° in senso antiorario e di invertire il montaggio (180°) consente di affiancare i bordi sottili di ciascun monitor per garantire uno spazio minimo tra le immagini visualizzate.

Configurazione monitor doppio consigliata:

Orizzontale (affiancata)



Orizzontale (dall'alto al basso)



Supportato dalle soluzioni per il montaggio a parete (opzionale)

Verticale



Regolazione delle impostazioni di rotazione del monitor del sistema

Dopo aver ruotato il monitor, si deve completare la procedura descritta di seguito per ruotare anche le impostazioni di visualizzazione del proprio sistema.



NOTA: Se il monitor viene utilizzato con un computer non Dell, si debbono controllare le informazioni sui driver grafici dal sito Internet del produttore di computer per avere informazioni su come ruotare il sistema operativo.

Per regolare le impostazioni di rotazione della visualizzazione:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Proprieta**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni** e fare clic su **Avanzate**.
3. Se si possiede una scheda grafica ATI, selezionare la scheda **Rotazione** e definire la rotazione voluta.
4. Se si possiede una scheda grafica nVidia, fare clic sulla scheda **nVidia**, nella colonna di sinistra e selezionare **NVRotate**, e definire la rotazione voluta.
5. Se si possiede una scheda grafica Intel[®], selezionare la scheda grafica **Intel**, e fare clic su **Proprietà grafiche**, selezionare la scheda **Rotazione**, e definire la rotazione voluta.




NOTA: Se l'opzione per la rotazione non è presente, o non funziona correttamente, visitare il sito www.dell.com/support e scaricare il driver più recente per la scheda grafica.

Uso della base di carica wireless

La base del supporto del monitor consente di caricare uno smartphone o un dispositivo mobile certificato Qi (WPC)/PMA tramite wireless. Per ulteriori informazioni sugli standard di carica wireless e i dispositivi certificati, consultare: <http://www.wirelesspowerconsortium.com> e <http://www.merger.powermatters.org>

Impostazione della funzione di carica wireless

 **NOTA:** Attivare sempre la USB in modalità Standby nell'OSD (in **Energy Settings (Impostazioni energetiche)**) prima di poter usare la funzione di carica wireless.

Collegare il cavo micro USB nella confezione alla porta USB downstream del monitor e alla porta micro USB del supporto di carica wireless. Il LED bianco si illumina per 3 secondi e si spegne per indicare che la funzione di carica wireless è attiva.



Per disattivare la funzione di carica wireless, scollegare il cavo micro USB del supporto di carica wireless dalla porta USB downstream del monitor.



Carica wireless del dispositivo mobile

Per caricare il dispositivo mobile tramite wireless:

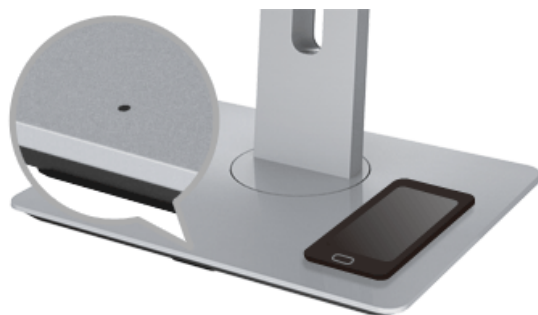
1. Leggere la documentazione fornita con il dispositivo mobile per informazioni su come usare la funzione di carica wireless.
2. Assicursi che sull'area di carica della base di carica wireless non siano presenti oggetti, quindi posizionare il dispositivo mobile al centro dell'area di carica.









3. Una volta posizionato correttamente il dispositivo sull'area di carica, il LED si accende per indicare che il dispositivo è in carica.



4. Quando la batteria del dispositivo è completamente carica (in genere il >98%), il LED bianco si spegne.



-  **AVVERTENZA:** Non caricare un dispositivo non certificato Qi (WPC)/PMA o posizionare altri oggetti sull'area di carica wireless. Se si utilizza una custodia di carica wireless certificata Qi (WPC)/PMA per il dispositivo mobile, non posizionare la custodia sull'area di carica senza il dispositivo mobile al suo interno.
-  **AVVERTENZA:** Non posizionare supporti di archiviazione magnetica (floppy disk o carte di credito) accanto all'area di carica. I dati sul supporto saranno cancellati.
-  **NOTA:** Il tempo impiegato per caricare completamente il dispositivo mobile dipende dalla capacità/durata della batteria e dall'efficienza della carica.
-  **NOTA:** Per evitare interferenze durante la carica del dispositivo, non posizionare oggetti attorno al dispositivo e all'area di carica.
-  **NOTA:** Durante la carica la base del supporto di carica e il dispositivo mobile potrebbero diventare caldi.
-  **NOTA:** La funzione di carica wireless si disattiva quando viene rimossa l'alimentazione del monitor.

Comportamento del LED di stato della carica

La tabella di seguito descrive lo stato indicato dal LED:

Indicatore LED	Attività
Il LED bianco si accende per 3 secondi poi si spegne	Carica wireless attiva.
Il LED non si accende quando il dispositivo viene posizionato sull'area di carica.	Non in carica.
LED bianco	In carica.
LED bianco spento	La batteria del dispositivo è completamente carica.
Il LED bianco si accende per 2 secondi poi si spegne	Indica che la batteria del dispositivo è completamente carica ed è possibile rimuovere il dispositivo dall'area di carica.

4

Ricerca dei guasti



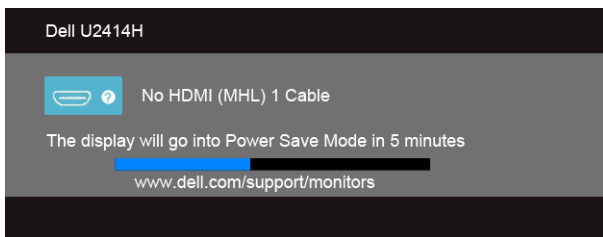
AVVERTENZA: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

Diagnostica

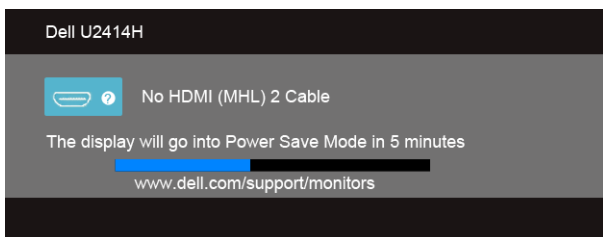
Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica eseguire le seguenti istruzioni:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Staccare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della Diagnostica, staccare tutti i cavi digitali dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

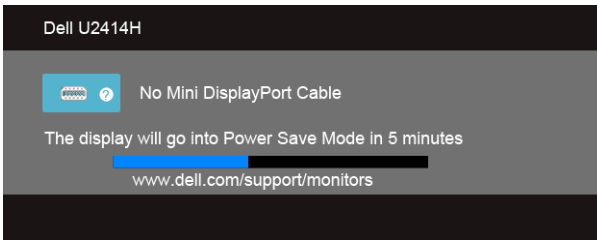
Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo apparirà la finestra di dialogo mobile (su di uno sfondo nero). In modalità auto test, il LED accensione è di colore bianco. In relazione all'ingresso selezionato, una delle seguenti finestre di dialogo è visualizzata sullo schermo.



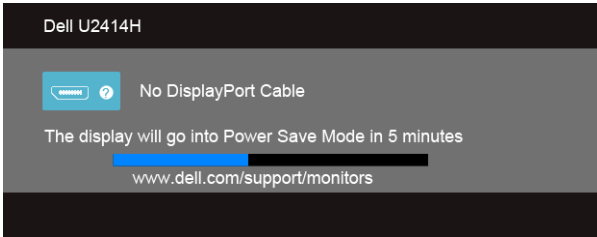
o



○



○



4. Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
5. Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

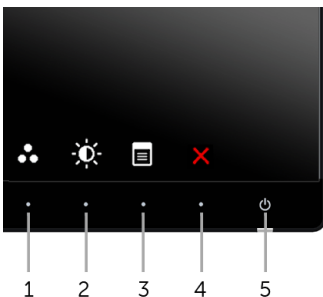
Se lo schermo del monitor TV LCD rimane scuro, dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il sistema PC; il monitor TV LCD funziona correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e scheda video.



NOTA: È possibile eseguire la diagnostica integrata solo quando il cavo video è scollegato e il monitor è in *modalità diagnostica*.



Eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Staccare il(i) cavo(i) video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
3. Tenere premuti contemporaneamente il **tasto 1** e il **tasto 4** sul pannello anteriore per 2 secondi. Appare una schermata grigia.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere di nuovo il **tasto 4** del pannello laterale. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le fasi 5 e 6 per controllare lo schermo di colore verde, blu, nero, bianco e testo.

Il test è completato quando appare la schermata del testo. Premere di nuovo il **tasto 4** per uscire.

Se non sono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni.

Indizio comune	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video / LED accensione spento	Non c'è immagine	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra attrezzatura elettrica.• Assicurarsi che il tasto d'alimentazione sia stato premuto fino in fondo.• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu Input Source (Origine d'input).
Nessun segnale video / LED accensione acceso	Nessuna immagine o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none">• Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.• Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.• Eseguire la diagnostica integrata.• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu Input Source (Origine d'input).
Messa a fuoco problematica	L'immagine è sfuocata o doppia	<ul style="list-style-type: none">• Non utilizzare prolunghe per i cavi video.• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.• Cambiare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto.

Video tremolante	Immagine mossa	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Verificare i fattori ambientali. • Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.
Pixel mancanti	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere e spegnere, ciclicamente. • I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. • Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: http://www.dell.com/support/monitors.
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere e spegnere, ciclicamente. • I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. • Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemi con la luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Regolare i controlli orizzontale e verticale tramite OSD.
Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Eseguire la diagnostica integrata.
Problemi di sincronizzazione	Lo schermo è confuso o sembra interrotto	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Riavviare il computer quando in <i>modalità provvisoria</i>.
Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> • Non eseguire la ricerca dei guasti. • Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.

Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire la procedura di diagnostica del monitor. • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono giusti	<ul style="list-style-type: none"> • Provare le diverse Preset Modes (Modalità predefinite) nell'OSD Color Settings (Impostazioni colore). Regolare il valore R/G/B nell'OSD Color Settings (Impostazioni colore). • Cambiare Input Color Format (Formato colore d'input) su RGB o YPbPr nel menu OSD Color Settings (Impostazioni colore). • Eseguire la diagnostica integrata.
Sovrapposizione dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrapposizione dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> • Usare la funzione Power Management (Risparmio energetico) per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (fare riferimento a Modalità gestione energia per altre informazioni). • In alternativa, usare uno screensaver dinamico.

Problemi specifici del prodotto

Indizi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare l'impostazione Aspect Ratio (Formato) nel menu OSD Display Setting (Impostazioni schermo). • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.
Impossibile regolare il monitor agendo sui tasti del pannello frontale	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> • Spegnere il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor. • Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, tenere premuto il tasto accanto al tasto di alimentazione per circa 10 secondi per sbloccarlo (fare riferimento alla sezione Lock (Blocca)).
Nessun segnale d'input quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è bianco	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare l'origine del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico stando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. • Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale. • Ripristinare il computer o il lettore video.

L'immagine non riempie lo schermo	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"> • A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero. • Eseguire la diagnostica integrata.
-----------------------------------	---	---

Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus)

Indizi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare che il monitor sia acceso • Collegare di nuovo il cavo upstream al computer • Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream) • Spegnerne e poi accendere di nuovo il monitor. • Riavviare il computer. • Alcuni dispositivi USB come i dischi rigidi esterni portatili richiedono un maggior quantitativo di corrente. Connettere il dispositivo al computer.
L'interfaccia USB 3.0 ad alta velocità è lenta	Le periferiche USB 3.0 ad alta velocità sono lente o non funzionano affatto	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare che il computer supporti USB 3.0. • Alcuni computer sono dotati sia di porte USB 3.0, USB 2.0 che USB 1.1. Accertarsi che venga usata la porta USB corretta. • Collegare di nuovo il cavo upstream al computer. • Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream) • Riavviare il computer.

Problemi specifici del Mobile High-Definition Link (MHL)

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'interfaccia MHL non funziona	Sul monitor non viene visualizzata l'immagine del dispositivo MHL	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo MHL e il dispositivo MHL siano certificati MHL.• Verificare che il dispositivo MHL sia acceso.• Verificare che il dispositivo MHL non sia in modalità Standby.• Verificare che la connessione fisica del cavo MHL corrisponda all'origine ingresso selezionata nel menu OSD, ad esempio HDMI (MHL) 1 o HDMI (MHL) 2.• Attendere 30 secondi dopo aver collegato il cavo MHL poiché alcuni dispositivi MHL richiedono un tempo di ripristino più lungo.

Problemi specifici della carica wireless

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
La carica wireless non funziona	Il dispositivo mobile non si carica	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che la funzione di carica wireless del dispositivo mobile funzioni correttamente e che il dispositivo mobile sia posizionato correttamente al centro dell'area di carica.• Assicurarsi che non siano presenti altri oggetti tra il dispositivo mobile e l'area di carica.• Assicurarsi che il cavo micro USB in dotazione sia usato per collegare il monitor e il supporto di carica wireless.• La carica wireless potrebbe non funzionare accanto a dispositivi che emettono energia elettromagnetica (ad esempio forni a microonde o radiotrasmittitori) Spegnere questi dispositivi e riprovare.

AVVERTENZA: Istruzioni di sicurezza

AVVERTENZA: L'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione possono provocare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Fare riferimento alla *Guida del prodotto* per informazioni sulle istruzioni di sicurezza.

Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti)

Per l'avviso FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Contattare Dell

I clienti degli Stati Uniti, chiamino il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.

Per ottenere i contenuti del supporto monitor online:

1. Visitare www.dell.com/support/monitors.

Per mettersi in contatto con Dell per le vendite, il supporto tecnico o l'assistenza clienti:

1. Visitare www.dell.com/support.
2. Verificare il proprio paese o la zona nel menu a discesa **Scelta del Paese/Zona** in basso nella pagina.
3. Fare clic su **Contattateci** sulla sinistra della pagina.
4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

Impostazione del monitor

Istruzioni importanti per impostare la risoluzione del display

Per prestazioni ottimali di visualizzazione durante l'uso dei sistemi operativi Microsoft® Windows®, impostare la risoluzione di visualizzazione su **1920 x 1080** pixel nel seguente modo:

In Windows® 7, Windows® 8, e Windows® 8.1:

1. Solo per Windows® 8 e Windows® 8.1 selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa di Risoluzione dello schermo e selezionare **1920 x 1080**.
4. Cliccare su **OK**.

In Windows® 10:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Risoluzione** e selezionare **1920 x 1080**.
4. Fare clic su **Applica**.

Nel caso non sia disponibile l'opzione consigliata per la risoluzione, potrebbe essere necessario aggiornare il driver grafico. Scegliere dall'elenco in basso la configurazione che meglio descrive il sistema informatico utilizzato e seguire le fasi specificate.

Se si ha un computer desktop o notebook Dell™ con accesso a Internet

1. Andare su **www.dell.com/support**, inserire il proprio codice di manutenzione (service tag) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica posseduta.
2. Una volta installati i driver per la scheda grafica, tentare nuovamente di impostare la risoluzione su **1920 x 1080**.



NOTA: Se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1920 x 1080, contattare Dell™ per informazioni su una scheda grafica che supporti tali risoluzioni.

Se non si ha un computer desktop o notebook, oppure una scheda grafica Dell™

In Windows® 7, Windows® 8, e Windows® 8.1:

1. Solo per Windows® 8 e Windows® 8.1 selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Personalizza**.
3. Fare clic su **Impostazioni schermo**.
4. Fare clic su **Impostazioni avanzate**.

5. Individuare il fornitore del controller grafico dalla descrizione nella parte superiore della finestra (es. NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
6. Fare riferimento ai siti web dei fornitori delle schede grafiche per il driver aggiornato (ad esempio <http://www.ATI.com> OPPURE <http://www.NVIDIA.com>).
7. Una volta installati i driver per la scheda grafica, tentare nuovamente di impostare la risoluzione su **1920 x 1080**.

In Windows® 10:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Risoluzione** e selezionare **1920 x 1080**.
4. Individuare il fornitore del controller grafico dalla descrizione nella parte superiore della finestra (es. NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
5. Fare riferimento ai siti web dei fornitori delle schede grafiche per il driver aggiornato (ad esempio <http://www.ATI.com> OPPURE <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una volta installati i driver per la scheda grafica, tentare nuovamente di impostare la risoluzione su **1920 x 1080**.



NOTA: Se non si riesce ad impostare la risoluzione consigliata, contattare il produttore del computer o prendere in considerazione la possibilità di acquistare una scheda grafica che supporti tale risoluzione.